

Verzendbeleid – Scentique BNLX (B2B)

Levertijd

Voor zakelijke bestellingen bedraagt de levertijd doorgaans **1-3 weken**, afhankelijk van de omvang en specificaties van de order. Leverdata zijn indicatief en geven de koper geen recht op schadevergoeding of annulering bij overschrijding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Verzendkosten

Verzendkosten zijn standaard voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten worden vooraf duidelijk vermeld in de offerte of factuur. Voor grotere orders kunnen afwijkende verzendafspraken worden gemaakt.

Leveringsgebied

Wij leveren standaard binnen Nederland. Leveringen naar andere landen zijn mogelijk in overleg.

Verzendmethode

De levering verloopt via onze logistieke partner **Sendcloud**, waarbij gebruik wordt gemaakt van vervoerders zoals **PostNL, DHL, GLS of DPD**. Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt de koper een bevestiging met de verzendgegevens.

Voor leveringen in de regio kan Scentique BNLX, in overleg, zorgdragen voor directe bezorging met eigen transport. Eventuele kosten hiervan worden vooraf gecommuniceerd of vervallen indien gratis bezorging is overeengekomen.

Zware pakketten en palletzendingen

Voor bestellingen die zwaar zijn of op pallet worden vervoerd, kunnen extra transportkosten gelden. Deze kosten zijn altijd voor rekening van de koper, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Risico-overgang

Het risico van verlies, schade of waardevermindering gaat over op de koper vanaf het moment van levering of zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen. Indien de koper het pakket niet tijdig afhaalt of onjuiste adresgegevens verstrekt, zijn de extra kosten voor rekening van de koper.

Beschadigde leveringen

De koper is verplicht de producten bij levering te controleren. Eventuele schade of afwijkingen moeten binnen **48 uur na ontvangst** schriftelijk aan ons worden gemeld via **info@nicoleparfums.nl**, bij voorkeur met foto's van het product en de verpakking.