

Garantie & Klachten – Scentique BNLX (B2B)

Garantie

Wij doen er alles aan om onze producten in goede staat te leveren en conform de overeenkomst. Voor zakelijke klanten gelden de volgende voorwaarden:

- Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen **7 dagen na levering** schriftelijk bij ons gemeld te worden.
 - Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op klacht.
 - Indien de klacht gegrond is, zal Scentique BNLX naar eigen keuze zorgen voor vervanging of herstel van het product.
 - Verdere of aanvullende schadevergoedingen zijn uitgesloten.
-

Klachten

Het kan voorkomen dat er iets niet helemaal verloopt zoals afgesproken. In dat geval verzoeken wij u om de klacht eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar **info@nicoleparfums.nl** of telefonisch via **+31 6 45 26 64 79**.

Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen **14 dagen** na ontvangst van uw klacht.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunnen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Scentique BNLX gevestigd is.